

Consigli per non incorrere in truffe

Come faccio a riconoscere gli addetti Hera?

Hera fornisce regolarmente ai propri clienti consigli utili alla loro sicurezza, per distinguere il personale incaricato dall'Azienda dai possibili truffatori.

Il personale Hera non può intervenire sugli impianti interni.

Hera incarica, invece, addetti per effettuare la lettura periodica dei contatori. L'operatore ha necessità di entrare nella proprietà solo quando il contatore non è accessibile dall'esterno. Il personale dell'Azienda, o delle società di lettura, è sempre identificabile dalla divisa e/o dal tesserino di riconoscimento.

Per gli agenti di vendita si può chiedere conferma al Servizio Clienti Hera.

Un'altra categoria di operatori che possono contattare il cittadino a domicilio sono gli agenti di Hera Comm, anche loro riconoscibili grazie ad un apposito tesserino, ben visibile, in cui sono riportati nome, cognome, foto e logo "Hera Comm – Agenzia autorizzata". Questi possono presentare offerte commerciali luce e gas a mercato libero. Per avere la massima sicurezza basta contattare il Servizio Clienti Hera e chiedere conferma del nominativo dell'addetto.

In nessuna circostanza gli operatori incaricati dal Gruppo Hera possono effettuare incassi o rimborsi in denaro o procedere alla vendita di apparecchiature relative agli impianti interni. Hera invita a segnalare direttamente i casi sospetti al Servizio Clienti e alle autorità competenti chiamando il 112 o il 113.

Servizio Clienti Hera: 800.999.500, numero gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e sabato dalle 8 alle 13 (da cellulare 199.199.500, numero non gratuito).