

Interruzioni idriche: l'informazione arriva con un sms

Da lunedì 25 novembre è attivo su tutto il territorio della provincia di Modena servito da Hera un servizio di avviso gratuito con sms sul cellulare in caso di interruzione programmata del servizio idrico. In caso di interruzioni pianificate dell'acqua o cali di pressione, l'informazione con ora e durata arriverà in anticipo, ovunque ci si trovi, per ridurre al minimo i disagi. Restano escluse, per ora, le interruzioni causate da rotture accidentali, e quindi non previste, di cui si occupa il Pronto Intervento

È necessario iscriversi al servizio?

Sì. Attualmente ricevono l'avviso coloro che hanno dato il consenso a essere contattati per comunicazioni tecniche sul proprio numero di cellulare al momento della sottoscrizione del contratto acqua.

Chi volesse fornire il proprio numero per attivare il servizio sms, o cambiare i propri riferimenti perché il numero già lasciato non è più corretto, può farlo accedendo dal sito web del Gruppo Hera nella pagina relativa allo Sportello Her@ on-line (www.servizionline.gruppohera.it) oppure alla pagina dedicata al proprio Comune su www.gruppohera.it/clienti.