

I numeri di Pronto Intervento del Gruppo Hera

In caso di emergenze o per segnalare un guasto a Hera chi devo contattare?

Per fughe gas, problemi alla rete idrica/fognaria ed elettrica, per irregolarità o interruzioni nella fornitura dei servizi Acqua, Fognature, Teleriscaldamento, Gas ed Energia Elettrica e per il malfunzionamento dell'impianto di illuminazione pubblica e/o semaforica (dove Hera è Gestore) il Gruppo Hera mette a disposizione un **servizio telefonico gratuito, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.**

- > Pronto Intervento Acqua/Fognature: **800.713.900**
- > Pronto Intervento Gas: **800.713.666**
- > Pronto Intervento Energia Elettrica: **800.999.010**
- > Pronto Intervento Teleriscaldamento: **800.713.699**
- > Pronto Intervento illuminazione pubblica/semafori (Hera Luce): **800.498.616**

Utilizzare i canali di Pronto Intervento Hera permette al cittadino di avere una risposta immediata alla sua segnalazione e di attivare in modo corretto le strutture interne del Gruppo a garanzia di un'efficace soluzione del problema.