

Arriva la nuova bolletta di Hera pensata insieme ai clienti

Da metà aprile, le bollette di Hera avranno un nuovo layout, realizzato con i suggerimenti dei clienti per rendere più facile e immediata la comprensione del documento.

Quali sono le novità?

Una bolletta più chiara e leggibile in poche mosse:

- ✓ riorganizzazione dei contenuti,
- ✓ introduzione del colore per rendere la bolletta più leggibile grazie all'evidenza diversificata delle informazioni di maggior interesse
- ✓ inserimento di un grafico che, per ogni servizio, indica l'andamento dei consumi.

Dove trovare chiarimenti?

Presso gli sportelli clienti sarà presente un opuscolo informativo "Guida alla bolletta", disponibile anche in formato elettronico o con supporto multimediale, consultando il sito del Gruppo alla pagina www.gruppohera.it